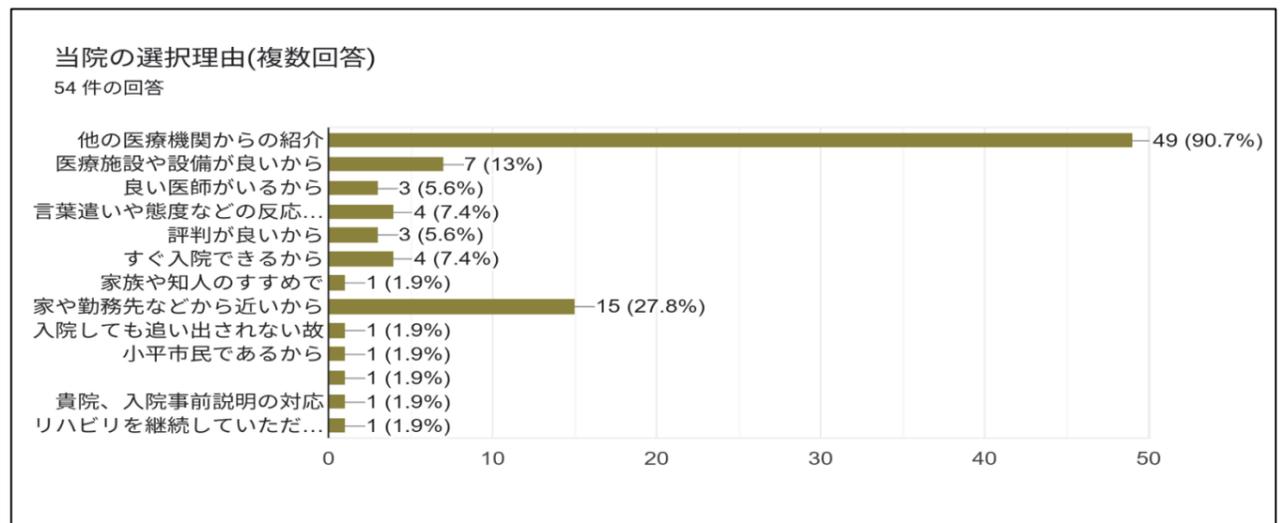
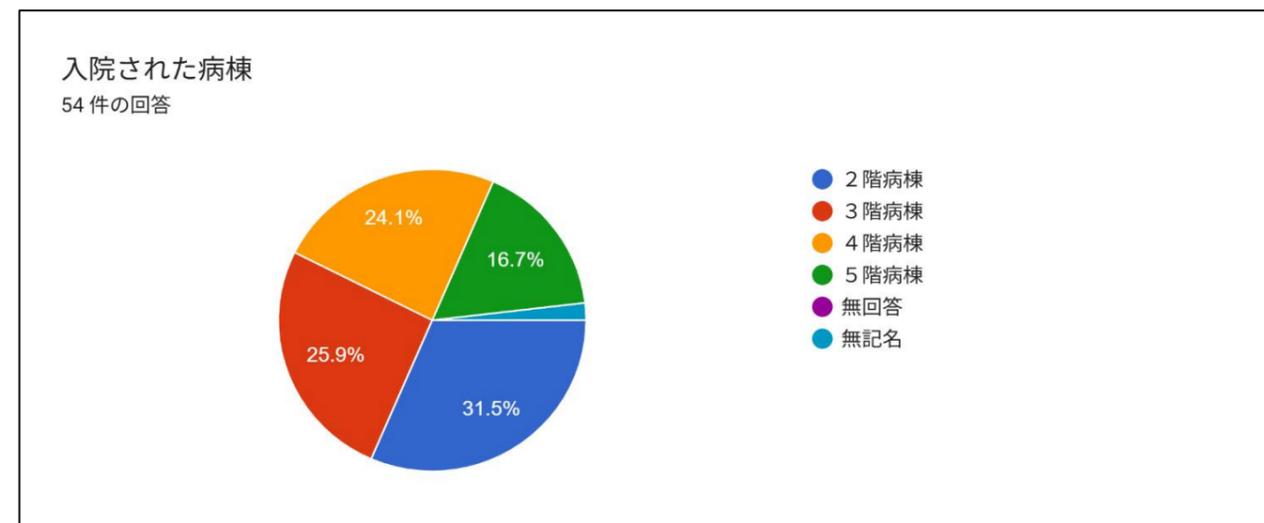
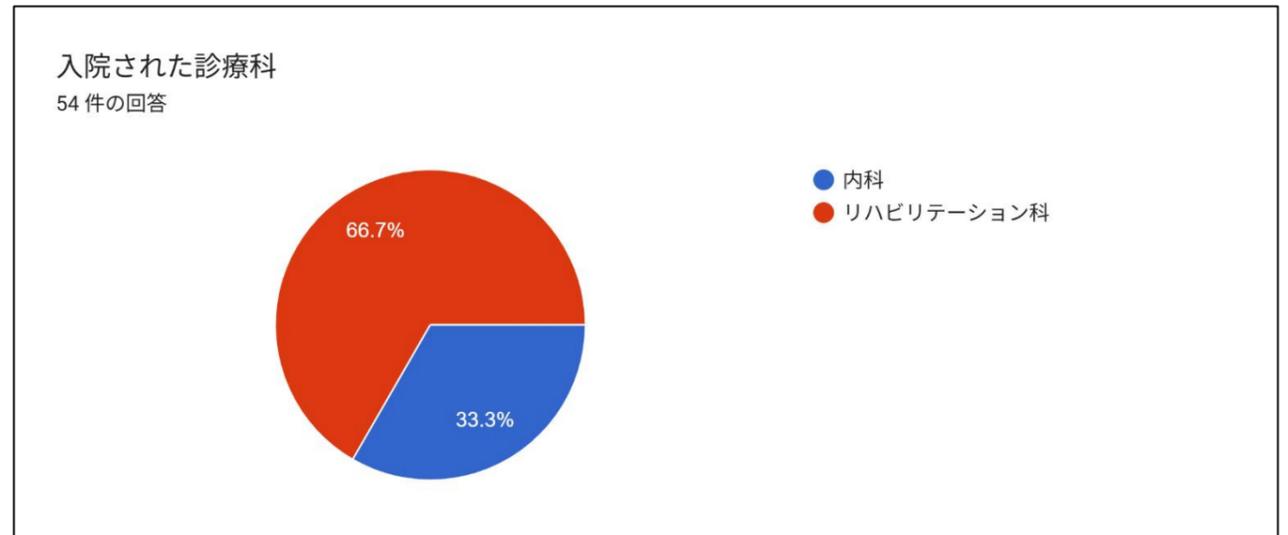
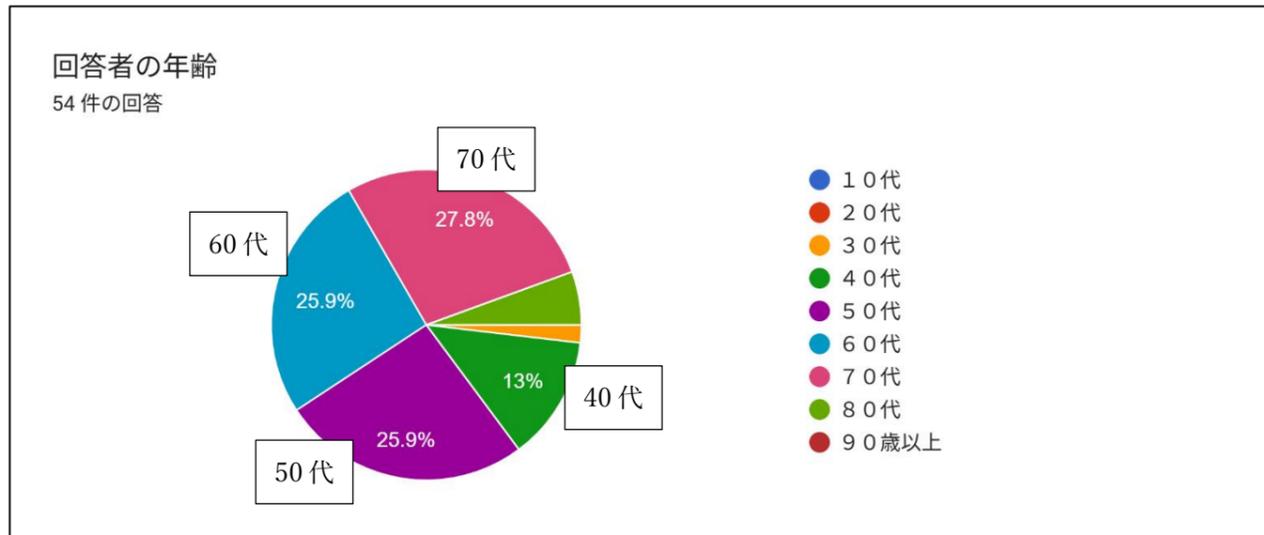
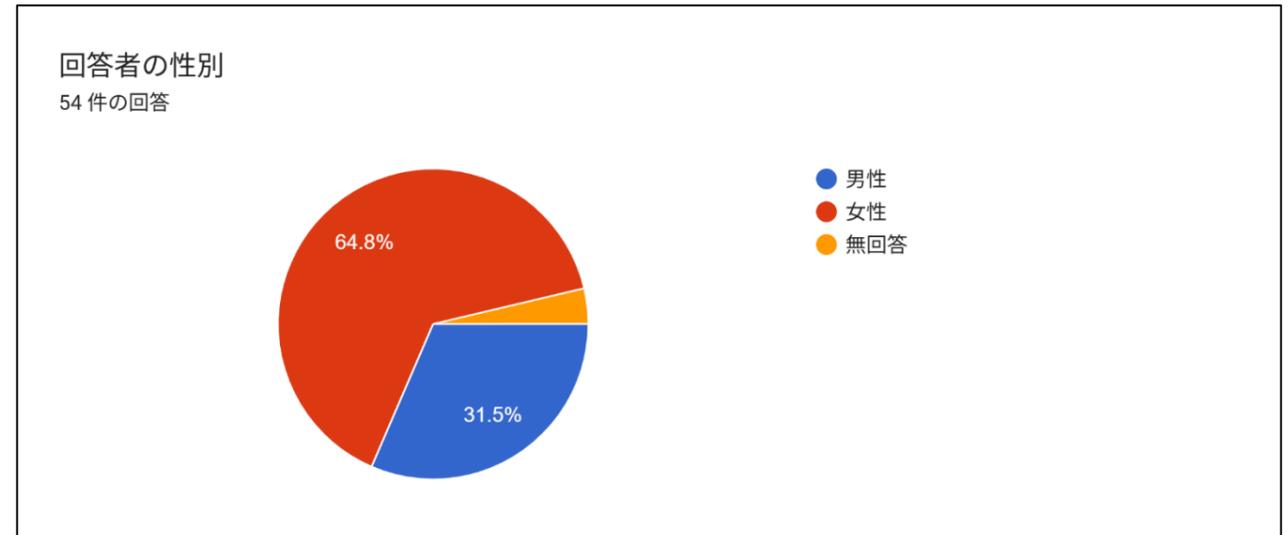
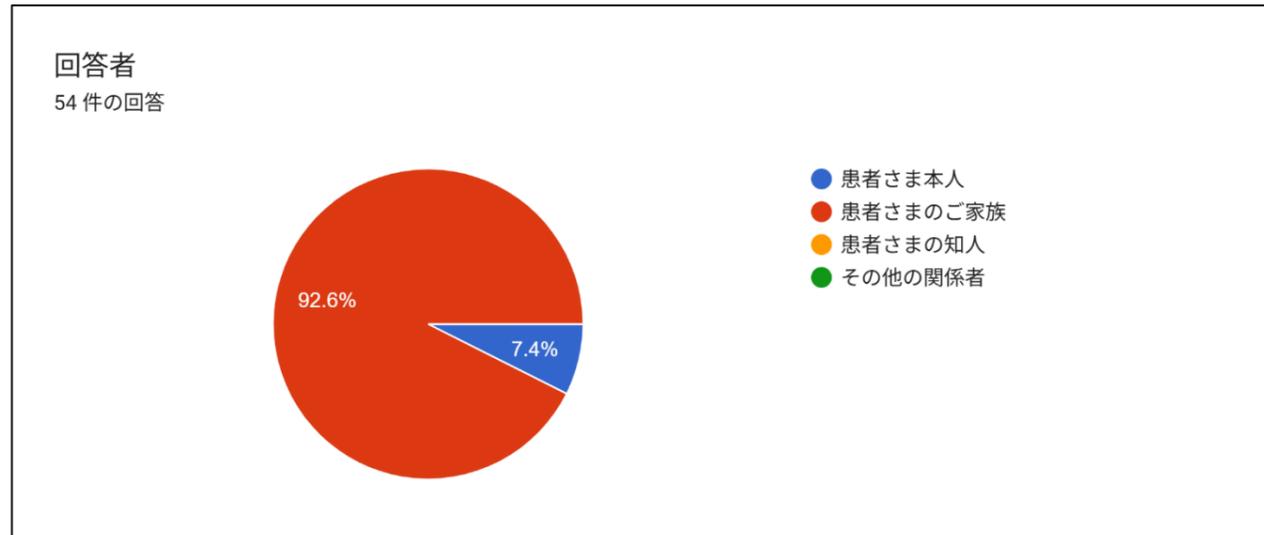
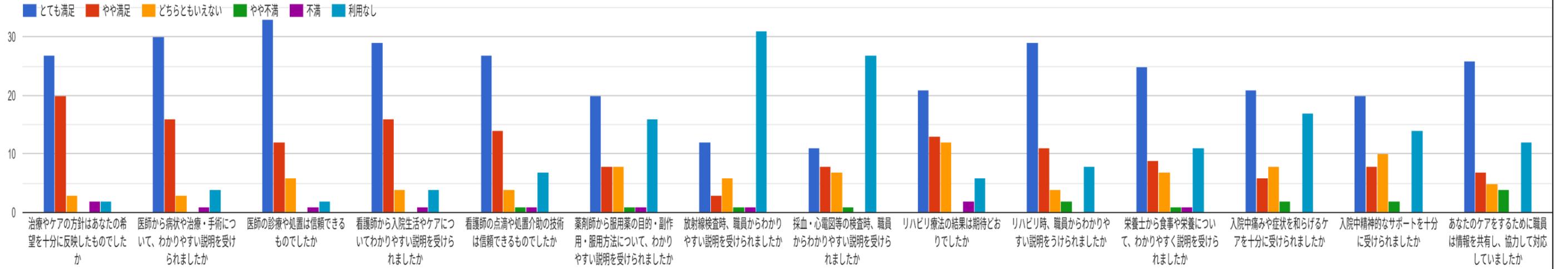


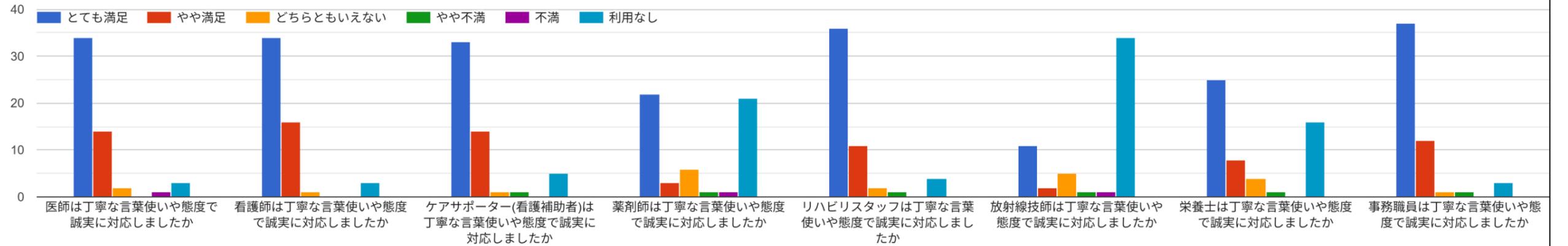
<発送日> 2025年7月10日 <回収日> 2025年8月31日 <対象者> 入院患者 7/10 請求書を郵送する患者の家族
 <実施方法> (1)請求書とともに質問用紙を郵送する
 (2)病院窓口で支払いに来院した際に質問用紙を回収BOXに投函する または QRコードを読み込んでいただき web 回答とする
 <回収率> 31.5% 発送数 171 回答数 54 件 (紙回答 42 件 web 回答 12 件)



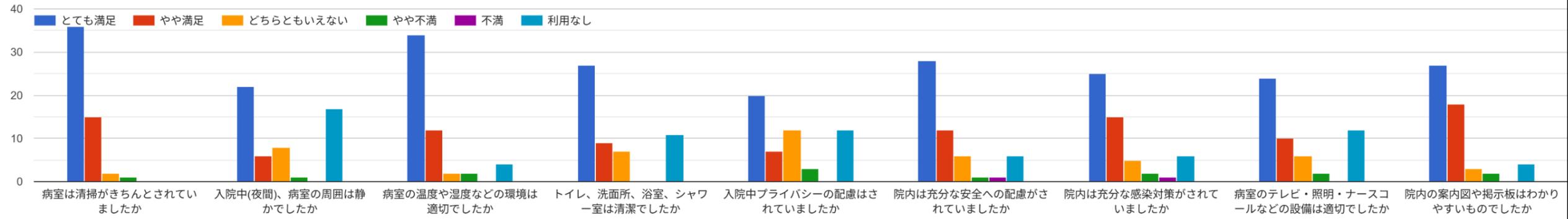
診療面について伺います



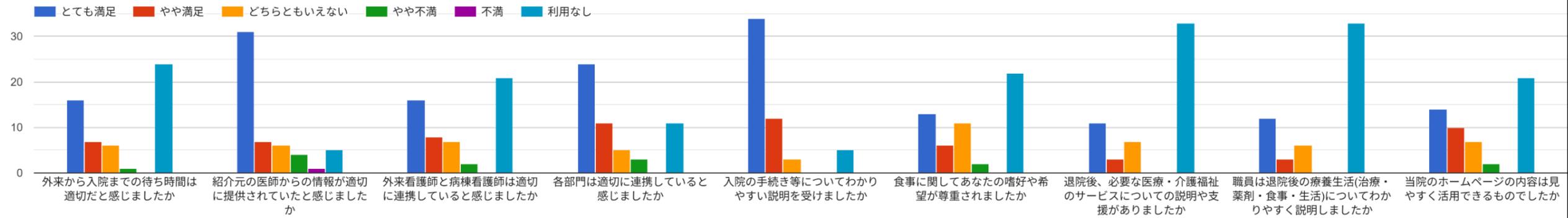
職員の接遇について伺います



入院環境・設備について伺います

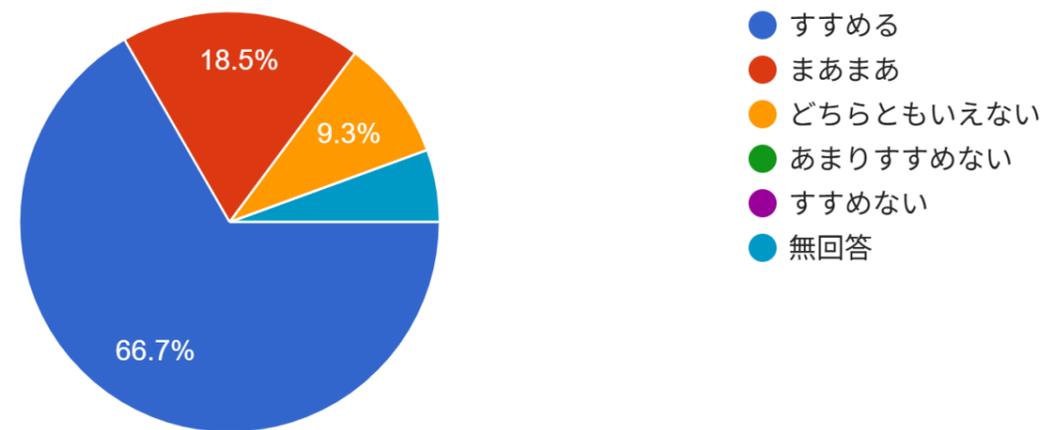


サービス体制について伺います



小平中央リハビリテーション病院を親しい方にも勧めようと思いませんか？

54 件の回答



その他、お気づきの点やご意見がございましたらご記入ください 53 件の回答

<要望・不満のご意見>

- ◇ 18時 or19時頃までの面会時間帯がありますと行きやすく、夏はとても助かります。ご検討の程宜しくお願い致します。
- ◇ 人手不足によるレベルの低下が心配です。リハビリ予定の撤去等で院内の様子が見えなくなった。疑ってはいけないがサービスの低下等に多少疑心暗鬼になっています。
- ◇ パジャマに髪の毛が抜けたものがいっぱいあって気になる
- ◇ 冷たい足が気になっていつも布団掛けてくる
- ◇ 医師の説明が少ない 一部看護師の教育が悪い テレビが料金高額すぎる
- ◇ 人手が足りなくて大変なのだと思いますが、可能であれば入浴の回数を増やしてほしいです。
- ◇ 当人介護5で言葉が発せられないので常にたんのどにからんでいて苦しそうで何とかならないか。看護師さんをそのつどおよびするわけにもいかないでしょうから。
- ◇ Wi-Fiが無いのは不便でした。
- ◇ 携帯の契約を変更するにもショップまで行かなければならず、レンタルのWi-Fiを契約するにも大変なので通常の接続で使用しましたが、かなり高額な使用料になりました。
- ◇ 職員間でのデータ共有をより密にするためにも、Wi-Fiiの導入が必要だと思います。
- ◇ 病院から私の家に電話をしてくるとき、最初に「緊急ではないですが」と一言、最初に言ってもらえるとビックリしませんのでお願いします。
- ◇ 入浴の回数が増えると良い

<感謝のご意見>

- ◇ いつも笑顔で接していただいております。
- ◇ 病室や外観など綺麗に清掃されていて、リハビリ担当の方も優しく、明るく声掛けしていて、とても感じが良い病院だと思います。
- ◇ 皆さんとても親切でした。
- ◇ いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ◇ とても満足しています。
- ◇ いつも病院内でスタッフの方が挨拶をしてくれるので感じがいいです。親切に対応していただいています。安心できます。
- ◇ 皆様に大変よくしていただいて感謝しております。
- ◇ 丁寧に対応していただいています
- ◇ 大変お世話になりました ありがとうございます
- ◇ いつもありがとうございます。
- ◇ スタッフの方々が必ずあいさつをして下さるので、親しみを感じています。
- ◇ 面会に行くとスタッフの方が必ず状況を話して下さり、とても信頼しています。
- ◇ リハビリの見学もさせて下さり、安心しております。
- ◇ 入院中はありがとうございました